Manual de Gestão do Desktop

Desktops Empresariais

Número de peça do documento: 312947-132

Setembro de 2003

Este manual fornece definições e instruções para utilização das funcionalidades de segurança e Intelligent Manageability pré-instaladas em determinados modelos.

AVISO: O texto identificado desta forma indica que a não observância das instruções poderá resultar em ferimentos pessoais ou morte.

CUIDADO: O texto indicado desta forma indica que a não observância das indicações do aviso poderá resultar em danos no equipamento ou na perda de informações.

Manual de Gestão do Desktop
Desktops Empresariais

Segunda edição (Setembro de 2003)
Número de peça do documento: 312947-132

Índice

Manual de Gestão do Desktop

Indice Remissivo

Manual de Gestão do Desktop

O HP Intelligent Manageability fornece soluções baseadas em padrões para gerir e controlar desktops, estações de trabalho e portáteis num ambiente ligado em rede. A HP foi pioneira na gestão de desktops em 1995 quando apresentou os primeiros computadores pessoais de secretária com capacidade para serem integralmente geridos. A HP detém uma patente da tecnologia de gestão. Desde então, a HP tem vindo a desenvolver um esforço global para desenvolver os padrões e infra-estruturas necessários para implementar, configurar e gerir desktops, estações de trabalho e portáteis com eficiência. A HP trabalha em estreita colaboração com os principais fornecedores de soluções de software de gestão para assegurar a compatibilidade entre o Intelligent Manageability e estes produtos. O Intelligent Manageability é um aspecto importante do nosso compromisso global com o fornecimento de soluções de ciclo de vida do PC que ajudem o utilizador durante as quatro fases do ciclo de vida do desktop: planeamento, implementação, gestão e transições.

As capacidades e funcionalidades chave da gestão do desktop são:

- Configuração inicial e implementação
- Instalação remota do sistema
- Gestão e actualização do software
- Programação da ROM
- Controlo e segurança do imobilizado
- Notificação e recuperação de falhas

O suporte para funcionalidades específicas descritas neste manual poderá variar consoante o modelo ou versão do software.

Configuração inicial e implementação

O computador é fornecido com uma imagem de software de sistema pré-instalada. Após um breve processo de "desempacotamento" de software, o computador está pronto a ser utilizado.

Poderá preferir substituir a imagem de software pré-instalada por um conjunto personalizado de software de sistema e aplicações. Existem vários métodos de implementação de imagens de software personalizadas. Incluindo:

- Instalar aplicações de software adicionais após o desempacotamento da imagem de software pré-instalada.
- Utilizar ferramentas de implementação de software, como o Altiris Deployment Solution™, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada.
- Utilizar um processo de clonagem de discos para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra.

A selecção do método de implementação mais adequado depende do ambiente de tecnologias de informação e dos processos. A secção PC Deployment do site HP Lifecycle Solutions (http://h18000.www1.hp.com/solutions/pcsolutions) fornece informações para ajudar o utilizador a escolher o método de implementação mais adequado.

O CD *Restore Plus!*, a configuração baseada na ROM e o hardware preparado para ACPI fornecem ainda mais assistência na recuperação de software do sistema, gestão da configuração, resolução de problemas e gestão de energia.

Instalação remota do sistema

A Instalação remota do sistema permite iniciar e configurar o sistema utilizando o software e as informações de configuração existentes num servidor de rede ao iniciar o Preboot Execution Environment (PXE). A funcionalidade de instalação remota do sistema é utilizada normalmente como ferramenta de configuração do sistema e também pode ser utilizada para as seguintes tarefas:

- Formatar uma unidade de disco rígido
- Implementar uma imagem de software num ou vários PCs novos

- Actualizar remotamente a BIOS do sistema na ROM flash ("ROM Flash remota" na página 7)
- Configurar as definições da BIOS do sistema

Para iniciar a Instalação remota do sistema, prima **F12** quando a mensagem F12 = Network Service Boot (F12 = Arranque do serviço de rede) for apresentada no canto inferior direito do ecrã do logótipo da HP. Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo. A ordem de arranque padrão é uma definição da configuração do BIOS que pode ser alterada para tentar sempre o arranque PXE.

A HP e a Altiris, Inc. estabeleceram uma parceria para fornecer ferramentas concebidas para tornar a tarefa de implementação e gestão de PCs empresariais mais simples e menos demorada, contribuindo, assim, para a redução do custo total de propriedade e tornando os PCs da HP os PCs clientes com mais capacidade para serem geridos do mercado empresarial.

Gestão e actualização do software

A HP fornece várias ferramentas para gerir e actualizar o software dos desktops e estações de trabalho – Altiris; Altiris PC Transplant Pro; HP Client Manager Software, uma solução Altiris; System Software Manager; Proactive Change Notification; e ActiveUpdate.

HP Client Manager Software

O Intelligent HP Client Manager Software (HP CMS) integra a tecnologia HP Intelligent Manageability no Altiris para fornecer capacidades de gestão de hardware superiores para dispositivos de acesso HP, incluindo:

- Vistas detalhadas do inventário de hardware para gestão do imobilizado
- Diagnóstico e monitorização do estado dos PCs
- Notificações pró-activas de alterações no ambiente de hardware
- Relatórios acessíveis através da Web contendo detalhes críticos para o negócio, como, por exemplo, computadores com avisos térmicos, alertas de memória, etc.

- Actualização remota do software de sistema, como, por exemplo, controladores de dispositivos e ROM BIOS
- Alteração remota da ordem de arranque

Para obter mais informações sobre o HP Client Manager, visite o Web site http://h18000.www1.hp.com/im/client_mgr.html.

Soluções Altiris

As soluções HP Client Management fornecem uma gestão centralizada do hardware dos dispositivos cliente HP para todas as áreas do ciclo de vida da TI.

- Gestão de imobilizado e inventário
  - Conformidade de licenças de SW
  - Rastreio e relatórios de PC
  - Contracto de aluguer, rastreio dos bens imobilizados
- Implementação e migração
  - Migração do Microsoft Windows 2000 ou Windows XP Professional ou Home Edition
  - Implementação do sistema
  - Migrações de personalidades
- Suporte técnico e resolução de problemas
  - Gestão das informações de apoio ao cliente
  - Detecção remota de problemas
  - Resolução remota de problemas
  - Recuperação de acidentes do cliente
- Gestão de software e operações
  - Gestão de desktops continuado
  - Implementação de SW de sistema HP
  - Auto-correcção da aplicação

Em determinados modelos de desktops e portáteis, um agente de gestão Altiris está incluído como parte da imagem carregada de fábrica. Este agente permite a comunicação com a Solução de desenvolvimento Altiris que pode ser utilizada para completar a implementação de novo hardware ou migração de personalidades para um novo SO, utilizando assistentes fáceis de seguir. As soluções Altiris incluem capacidades de distribuição de software de fácil utilização. Quando utilizado em conjunto com o System Software Manager, ou com o HP Client Manager, os administradores também podem actualizar a BIOS da ROM e o software de controladores de dispositivos a partir de uma consola central.

Para obter mais informações, visite http://www.hp.com/go/easydeploy.

Altiris PC Transplant Pro

O Altiris PC Transplant Pro proporciona uma migração de PCs sem percalços, pois preserva as antigas definições, preferências e dados e efectua a respectiva migração para o novo ambiente de uma forma rápida e fácil. As actualizações demoram apenas alguns minutos e não horas ou dias e o desktop funciona exactamente como os utilizadores pretendem.

Para obter mais informações e detalhes sobre como descarregar uma versão de avaliação por 30 dias completa, visite http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html#deploy.

System Software Manager

O System Software Manager (SSM) é um utilitário que permite actualizar software ao nível do sistema em múltiplos sistemas em simultâneo. Quando é executado num sistema de PC cliente, o SSM detecta as versões do hardware e do software e, em seguida, actualiza o software adequado a partir de um repositório central, o qual também é designado por armazenamento de ficheiros. As versões dos controladores suportadas pelo SSM estão assinaladas com um ícone especial no Web site de transferência de controladores e no CD de software de suporte. Para transferir o utilitário ou para obter mais informações sobre o SSM, visite o Web site http://h18000.www1.hp.com/im/ssmwp.html.

Proactive Change Notification

O programa Proactive Change Notification utiliza o site na Web seguro do Subscriber's Choice de uma forma pró-activa e automática para:

- Enviar e-mails sobre o Proactive Change Notification (PCN) a informar sobre as alterações de hardware e software para a maioria dos computadores e servidores comerciais, com uma antecedência até 60 dias.
- Enviar e-mail contendo avisos, aconselhamento e notificações a clientes, avisos de segurança e alertas sobre controladores para a maioria dos computadores e servidores comerciais.

O utilizador cria um perfil pessoal para assegurar que apenas receberá as informações relevantes para um ambiente específico de TI. Para obter mais informações sobre o programa Proactive Change Notification e sobre como criar um perfil personalizado, visite http://www.hp.com/go/pcn.

ActiveUpdate

ActiveUpdate é uma aplicação baseada no cliente fornecida pela HP. O cliente ActiveUpdate é executado no sistema local e utiliza o perfil definido pelo utilizador para transferir de forma pró-activa e automática as actualizações de software para a maioria dos computadores e servidores comerciais da HP. Estas actualizações de software descarregadas podem ser implementadas inteligentemente nas máquinas para as quais elas se destinam, pelo HP Client Manager Software e System Software Manager.

Para obter mais informações sobre o ActiveUpdate, transferir a aplicação e criar um perfil pessoal, visite o site na Web http://h18000.www1.hp.com/products/servers/management/activeupdate/index.html.

Programação da ROM

O computador é fornecido com uma ROM Flash (memória só de leitura) programável. Estabelecendo uma palavra-passe de configuração no utilitário Computer Setup (F10) (Configuração do Computador), poderá impedir que a ROM seja actualizada ou substituída acidentalmente. Este procedimento é importante para assegurar a integridade do funcionamento do computador. Caso necessite ou pretenda actualizar a ROM, poderá:

- Encomendar uma disquete ROMPaq actualizada à HP.
- Descarregar as imagens mais recentes de ROMPaq a partir de http://h18000.www1.hp.com/im/ssmwp.html.

CUIDADO: Para obter a protecção máxima para a ROM, certifique-se de que define uma palavra-passe de configuração. A palavra-passe de configuração impede actualizações não autorizadas da ROM. O System Software Manager permite ao administrador do sistema definir uma palavra-passe de configuração num ou vários PCs em simultâneo. Para obter mais informações, visite o Web site http://h18000.www1.hp.com/im/ssmwp.html.

ROM Flash remota

A Programação remota da ROM permite que o administrador do sistema actualize em segurança a ROM em computadores HP remotos directamente a partir da consola de gestão de rede centralizada. Permitir que o administrador do sistema efectue esta tarefa remotamente, em vários computadores e computadores pessoais, resulta numa implementação consistente e mais controlada das imagens da ROM dos PCs HP através da rede. Além disso, aumenta a produtividade e reduz o custo total de propriedade.

O computador deve estar ligado, ou deve ser ligado através da activação remota, para beneficiar da programação remota da ROM.

Para obter mais informações sobre a ROM Flash remota, consulte o HP Client Manager Software ou o System Software Manager em http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html.

HPQFlash

O utilitário HPQFlash é utilizado para actualizar e restaurar localmente a ROM do sistema em PCs individuais, através de um sistema operativo Windows.

Para obter mais informações sobre HPQFlash, visite http://h18000.www1.hp.com/support/files/hpcpqdt/us/download/18607.html.

ROM com bloco de arranque à prova de falhas

A ROM com bloco de arranque à prova de falhas permite a recuperação do sistema caso ocorra uma falha na programação da ROM, como, por exemplo, uma falha de alimentação durante a actualização da ROM. O Bloco de arranque é uma secção da ROM protegida contra programação que verifica se existe uma programação da ROM de sistema válida quando o sistema é ligado.

- Se a ROM de sistema for válida, o sistema é iniciado normalmente.
- Se a ROM de sistema não for aprovada na verificação de validação, a ROM com bloco de arranque à prova de falhas fornece suporte suficiente para iniciar o sistema a partir de uma disquete ROMPaq, a qual programará a ROM de sistema com uma imagem válida.

"Quando o bloco de arranque detecta a ROM de sistema inválida, o LED de alimentação VERMELHO pisca 8 vezes, uma por segundo, uma vez por segundo, seguido de uma pausa de 2 segundos. Também serão emitidos 8 sinais sonoros em simultâneo. Também é apresentada no ecrã uma mensagem do modo de recuperação de Bloco de arranque (em alguns modelos).

Para recuperar o sistema após este entrar em modo de recuperação de bloco de arranque, siga os passos seguintes:

1. Se existir uma disquete na unidade de disquetes, retire-a e desligue o sistema.
2. Introduza uma disquete ROMPaq na unidade de disquetes.
3. Ligue o sistema.
4. Se não for encontrada nenhuma disquete ROMPaq, será solicitada a introdução de uma disquete ROMPaq e a reinicialização do computador.

5. Se tiver sido definida uma palavra-passe de configuração, o indicador luminoso da tecla Caps Lock acender-se-á e será solicitada a introdução da palavra-passe.
6. Introduza a palavra-passe de configuração.
7. Se o sistema iniciar correctamente a partir da disquete e reprogramar a ROM com êxito, acender-se-ão os três indicadores luminosos do teclado. Uma série de sinais sonoros crescente assinala igualmente a conclusão com êxito.
8. Retire a disquete e desligue o sistema.
9. Ligue novamente o sistema para reiniciar o computador.

A tabela seguinte apresenta as várias combinações de indicadores luminosos do teclado utilizadas pela ROM com bloco de arranque (quando está ligado um teclado PS/2 ao computador) e explica o significado e as acções associadas a cada combinação.

Combinações de indicadores luminosos do teclado utilizadas pela ROM com bloco de arranque

Modo de bloco de arranque FailSafe	Cor do LED do teclado	Teclado do teclado	Estado/Mensagem
Num Lock	Verde	Aceso	A disquete ROMPaq não está presente, está danificada ou a unidade não está preparada.
Caps Lock	Verde	Aceso	Introduza a palavra-passe.
Num, Caps, Scroll Lock	Verde	Intermitente ligado em sequência, um de cada vez – N, C, SL	Teclado bloqueado em modo de rede.
Num, Caps, Scroll Lock	Verde	Aceso	Programação da ROM com bloco de arranque concluída com êxito. Desligue o computador e, em seguida, reinicie.

✎ Os indicadores luminosos de diagnóstico não ficam intermitentes nos teclados USB.

Replicar a configuração

As procedimentos a seguir apresentados fornecem ao administrador a capacidade de copiar facilmente a configuração de um computador para outros computadores do mesmo modelo. Assim, torna-se mais rápido aplicar uma configuração consistente a múltiplos computadores.

Ambos os procedimentos requerem uma unidade de disquete ou um dispositivo de suporte magnético flash USB, com uma HP Drive Key.

Copiar para um computador

CUIDADO: Uma configuração é específica do modelo. Podem ocorrer danos no sistema de ficheiros se os computadores origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de um desktop D510 Ultra-slim Desktop para um e-PC D510.

1. Seleccione uma configuração a copiar. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

3. Insira uma disquete ou um dispositivo de suporte magnético flash USB.
4. Clique em **File (Ficheiro) > Save to Diskette (Guardar na disquete)**. Sigas as instruções apresentadas no ecrã para criar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB.
5. Desligue o computador a ser configurado e insira a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB.
6. Ligue o computador a ser configurado. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

7. Clique em **File (Ficheiro) > Restore from Diskette (Restaurar a partir da disquete)**, e siga instruções apresentadas no ecrã.
8. Reinicie o computador quando a configuração estiver concluída.

Copiar para vários computadores

CUIDADO: Uma configuração é específica do modelo. Podem ocorrer danos no sistema de ficheiros se os computadores origem e destino não forem do mesmo modelo. Por exemplo, não copie a configuração de um desktop D510 Ultra-slim Desktop para um e-PC D510.

Este método demora um pouco mais de tempo para preparar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB, mas a cópia da configuração para os computadores destino é significativamente mais rápida.

Uma disquete de arranque não pode ser criada no Windows 2000. É necessária uma disquete de arranque para este procedimento ou para criar um dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque. Se o Windows 9x ou o Windows XP não estiver disponível para criar uma disquete e arranque utilize, em alternativa, o método para copiar para um computador (consulte "Copiar para um computador" na página 10).

1. Crie uma disquete de arranque ou o dispositivo de suporte magnético flash USB. Consulte "Disquete e arranque" na página 12, "Dispositivo de meio magnético flash USB suportado" na página 13, ou "Dispositivo de meio magnético flash USB não suportado" na página 16.

CUIDADO: Nem todos os computadores podem ser iniciados a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Se a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode ser iniciado a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Caso contrário, deve ser utilizada uma disquete de arranque.

2. Seleccione uma configuração a copiar. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.

3. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

4. Insira a disquete de arranque ou o dispositivo de suporte magnético flash USB.
5. Clique em **File (Ficheiro) > Save to Diskette (Guardar na disquete)**. Sigas as instruções apresentadas no ecrã para criar a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB.
6. Descarregue um utilitário de BIOS para replicação da configuração (repset.exe) e copie-o para a disquete de configuração ou para o dispositivo de suporte magnético flash USB. Este utilitário pode ser encontrado em http://h18000.www1.hp.com/support/files/hpcpqdt/us/download/18040.html.
7. Na disquete de configuração ou no dispositivo de suporte magnético flash USB, crie um ficheiro autoexec.bat contendo o seguinte comando:

   repset.exe
8. Desligue o computador a ser configurado. Insira a disquete de configuração ou o dispositivo de suporte magnético flash USB e ligue o computador. O utilitário de configuração será executado automaticamente.
9. Reinicie o computador quando a configuração estiver concluída.

Criar um dispositivo de arranque

Disquete e arranque

Estas instruções destinam-se ao Windows XP Professional e Home Edition. O Windows 2000 não suporta a criação de disquetes de arranque.

1. Introduza uma disquete na respectiva unidade.
2. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Meu Computador**.

3. Clique com o botão direito do rato na unidade de disquetes e, em seguida, clique em **Formatar**.
4. Marque a caixa **Create an MS-DOS startup disk** (**Criar uma disquete de arranque MS-DOS**) e, em seguida, clique em **Iniciar**.

Regresse a "Copiar para vários computadores" na página 11.

Dispositivo de meio magnético flash USB suportado

Os dispositivos suportados, como um HP Drive Key ou um DiskOnKey, têm uma imagem pré-instalada para simplificarem o processo de torná-los de arranque. Se o Drive Key a ser utilizado não tiver esta imagem, utilize o procedimento descrito anteriormente nesta secção (consulte "Dispositivo de meio magnético flash USB não suportado" na página 16).

CUIDADO: Nem todos os computadores podem ser iniciados a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Se a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode ser iniciado a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Caso contrário, deve ser utilizada uma disquete de arranque.

Para criar um dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque, deve ter:

- Um dos seguintes sistemas:
  - Desktop Compaq Evo D510 Ultra-slim
  - Compaq Evo D510 Convertible Minitower/Small Form Factor
  - HP Compaq Business Desktop d530 Series – Ultra-slim Desktop, Small Form Factor ou Convertible Minitower
  - Portáteis Compaq Evo N400c, N410c, N600c, N610c, N620c, N800c ou N1000c
  - Portáteis Compaq Presario 1500 ou 2800

  Dependendo do BIOS individual, os futuros sistemas também podem suportar o arranque para o HP Drive Key.

CUIDADO: Se estiver a utilizar um computador diferentes dos acima mencionados, certifique-se de que a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (F10) lista o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido.

- Um dos seguintes módulos de armazenamento:
  - ❏ HP Drive Key de 16 MB
  - ❏ HP Drive Key de 32 MB
  - ❏ DiskOnKey de 32 MB
  - ❏ HP Drive Key de 64 MB
  - ❏ DiskOnKey de 64 MB
  - ❏ HP Drive Key de 128 MB
  - ❏ DiskOnKey de 128 MB
- Uma disquete de DOS de arranque com os programas FDISK e SYS. Se o SYS não estiver disponível, pode ser utilizado o FORMAT, mas todos os ficheiros existentes no Drive Key serão apagados.

1. Desligue o computador.
2. Insira o Drive Key numa das portas USB do computador e retire todos os outros dispositivos de armazenamento USB, excepto as unidades de disquetes USB.
3. Insira uma disquete de DOS de arranque com o FDISK.COM e com o SYS.COM ou FORMAT.COM numa unidade e ligue o computador para arrancar para a disquete de DOS.
4. Execute o FDISK a partir da linha de comandos A:\, escrevendo **FDISK** e premindo Enter. Se lhe for solicitado, clique em **Yes (Sim)** (**Y**) para activar o suporte de disco grande.
5. Introduza Choice (Escolha) [**5**] para visualizar os unidades existentes no sistema. O Drive Key será a unidade que corresponde mais exactamente à dimensão de uma das unidades listadas. Geralmente, ela será a última unidade da lista. Anote a letra da unidade.

   Unidade do Drive Key: _____

CUIDADO: Se uma unidade não corresponder ao Drive Key, não continue. Pode ocorrer perda de dados. Verifique todas as portas USB para dispositivos de armazenamento adicionais. Se forem encontrados vários, remova-os, reinicie o computador e prossiga a partir do passo 4. Se não for encontrado nenhum, significa que o sistema não suporta o Drive Key ou que o Drive Key está danificado. NÃO continue a tentar tornar o Drive Key de arranque.

6. Saia do FDISK premindo a tecla **Esc** para regressar à linha de comandos A:\.
7. Se a disquete de arranque de DOS contiver o SYS.COM, avance para o passo 8. Caso contrário, avance para o passo 9.
8. Na linha de comandos A:\, escreva **SYS x:** onde x representa a letra da unidade acima indicada. Avance para o passo 13.

CUIDADO: Certifique-se de que introduziu a letra da unidade correcta para o Drive Key.

Após os ficheiros do sistema terem sido transferidos, o SYS voltará à linha de comandos A:\.

9. Copie todos os ficheiros que pretende manter do Drive Key para um directório temporário noutra unidade (por exemplo, a unidade de disco rígido interna do sistema).
10. Na linha de comandos A:\, escreva **FORMAT /S X:** onde X representa a letra da unidade atrás indicada.

CUIDADO: Certifique-se de que introduziu a letra da unidade correcta para o Drive Key.

O FORMAT apresentará um ou mais avisos e perguntar-lhe-á se pretende continuar. Escreva sempre **y**. O FORMAT formatará o Drive Key, adiciona os ficheiros de sistema e pedirá uma Volume Label (Etiqueta de Volume).

11. Prima **Enter** para não indicar qualquer etiqueta ou, se pretender, escreva uma.
12. Copie todos os ficheiros que guardou no passo 9 de volta para o Drive Key.
13. Retire a disque e reinicie o computador. O computador será reiniciado para o Drive Key como unidade C.

A ordem de arranque padrão varia de computador para computador, e pode ser alterada no utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (F10).

Se utilizou uma versão do DOS a partir do Windows 9x, pode ser apresentado um ecrã com o logótipo do Windows. Se não pretender ver este ecrã, adicione um ficheiro vazio denominado LOGO.SYS ao directório raiz do Drive Key.

Regresse a "Copiar para vários computadores" na página 11.

Dispositivo de meio magnético flash USB não suportado

CUIDADO: Nem todos os computadores podem ser iniciados a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Se a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (F10) listar o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido, o computador pode ser iniciado a partir de um dispositivo de suporte magnético flash USB. Caso contrário, deve ser utilizada uma disquete de arranque.

Para criar um dispositivo de suporte magnético flash USB de arranque, deve ter:

- Um dos seguintes sistemas:
  - Desktop Compaq Evo D510 Ultra-slim
  - Compaq Evo D510 Convertible Minitower/Small Form Factor
  - HP Compaq Business Desktop d530 Series – Ultra-slim Desktop, Small Form Factor ou Convertible Minitower
  - Portáteis Compaq Evo N400c, N410c, N600c, N610c, N620c, N800c ou N1000c
  - Portáteis Compaq Presario 1500 ou 2800

  Dependendo do BIOS individual, os futuros sistemas também podem suportar o arranque para um dispositivo de suporte magnético flash USB.

CUIDADO: Se estiver a utilizar um computador diferentes dos acima mencionados, certifique-se de que a ordem de arranque padrão no utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (F10) lista o dispositivo USB antes da unidade de disco rígido.

- Uma disquete de DOS de arranque com os programas FDISK e SYS. Se o SYS não estiver disponível, pode ser utilizado o FORMAT, mas todos os ficheiros existentes no Drive Key serão apagados.

1. Se existirem placas PCI no sistema que tenham unidades SCSI, ATA RAID ou SATA ligadas, desligue o computador e retire o cabo de alimentação.

CUIDADO: O cabo de alimentação DEVE ser desligado.

2. Abra o computador e retire as placas PCI.
3. Insira o dispositivo de suporte magnético flash USB numa das portas USB do computador e retire todos os outros dispositivos de armazenamento USB, excepto as unidades de disquetes USB. Feche a tampa do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação e o computador. Assim que o indicador luminoso do monitor ficar verde, prima a tecla **F10** para iniciar o utilitário de configuração do computador.
5. Avance para dispositivos Avançados/PCI para desactivar os controladores IDE e SATA. Quando desactivar o controlador SATA, anote o IRQ ao qual o controlador está atribuído. Mais tarde, necessitará de reatribuir o IRQ. Saia da configuração, confirmando as alterações.

   IRQ de SATA: _____

6. Insira uma disquete de DOS de arranque com o FDISK.COM e com o SYS.COM ou FORMAT.COM numa unidade e ligue o computador para arrancar para a disquete de DOS.
7. Execute o FDISK e elimine todas as partições existentes no dispositivo de suporte magnético flash USB. Crie uma nova partição e marque-a como activa. Saia do FDISK premindo a tecla **Esc**.

8. Se o sistema não reiniciou automaticamente quando saiu do FDISK, primas **Ctrl**+**Alt**+**Del** para reiniciar para a disquete de DOS.
9. Na linha de comandos A:\, escreva **FORMAT C: /S** e prima **Enter**. O FORMAT formatará o dispositivo de suporte magnético flash USB, adiciona os ficheiros de sistema e pedirá uma Volume Label (Etiqueta de Volume).
10. Prima **Enter** para não indicar qualquer etiqueta ou, se pretender, escreva uma.
11. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação. Abra o computador e reinstale todas as placas PCI que foram previamente retiradas. Feche a tampa do computador.
12. Ligue o cabo de alimentação, retire a disquete, e ligue o computador.
13. Assim que o indicador luminoso do monitor ficar verde, prima a tecla **F10** para iniciar o utilitário de configuração do computador.
14. Vá para Advanced/PCI Devices (Dispositivos Avançados/PCI) e reactive os controladores IDE e SATA que foram desactivados no passo 5. Altere o controlador de SATA de acordo com o seu IRQ original.
15. Guarde as alterações e saia. O computador reiniciará para o dispositivo de suporte magnético flash USB como unidade C.

A ordem de arranque padrão varia de computador para computador, e pode ser alterada no utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (F10).

Se utilizou uma versão do DOS a partir do Windows 9x, pode ser apresentado um ecrã com o logótipo do Windows. Se não pretender ver este ecrã, adicione um ficheiro vazio denominado LOGO.SYS ao directório raiz do Drive Key.

Regresse a "Copiar para vários computadores" na página 11.

Botão de alimentação com dois estados

Com a interface de alimentação e configuração avançada (ACPI) activada para o Windows 2000, Windows XP Professional e Home Edition, o botão de alimentação pode funcionar como interruptor para ligar/desligar ou como botão de suspensão. A funcionalidade de suspensão não desliga completamente o sistema, mas coloca o computador num modo de suspensão de baixo consumo. Este estado permite desligar rapidamente o computador, sem fechar aplicações, e regressar rapidamente ao mesmo estado operacional sem perder dados.

Para alterar a configuração do botão de alimentação, siga os passos seguintes:

1. No Windows 2000, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Definições > Painel de controlo > Opções de energia**.

   No Windows XP Professional e Home Edition, clique no botão **Iniciar** e, em seguida, seleccione **Painel de controlo > Desempenho e manutenção > Opções de energia**.

2. Em **Propriedades de opções de energia**, seleccione o separador **Avançadas**.

3. Na secção **Botões de energia**, seleccione a definição do botão pretendida.

Após configurar o botão de alimentação para funcionar como botão de suspensão, prima o botão de alimentação para colocar um sistema num estado de consumo energético muito reduzido (suspenso). Prima novamente o botão para retirar o sistema do modo de suspensão e colocá-lo no modo de funcionamento normal. Para desligar completamente o sistema, prima e mantenha premido o botão de alimentação durante quatro segundos.

CUIDADO: Não utilize o botão de alimentação para desligar o computador, excepto se o sistema não estiver a responder. Desligar a alimentação sem interacção do sistema operativo poderá causar danos ou perda de dados na unidade de disco rígido.

Site na Web

Os engenheiros da HP testam e depuram de forma rigorosa o software desenvolvido pela HP e pelos fornecedores externos, desenvolvendo software de suporte específico para cada sistema operativo, de modo a assegurar o desempenho, a compatibilidade e fiabilidade para os computadores da HP.

Quando efectuar a transição para sistemas operativos novos ou revistos, é importante implementar o software de suporte concebido para esse sistema operativo. Se planear executar uma versão do Microsoft Windows que seja diferente da versão fornecida com o computador, é necessário instalar os controladores de dispositivos e utilitários correspondentes para assegurar que todas as funcionalidades são suportadas e funcionam correctamente.

A HP tornou mais simples a tarefa de localizar, aceder, avaliar e instalar o software de suporte mais recente. É possível transferir o software a partir do Web site http://www.hp.com/support.

O Web site contém os controladores de dispositivos, utilitários e imagens da ROM programável mais actualizados necessários à execução do sistema operativo Microsoft Windows mais recente nos computadores HP.

Criar blocos e parceiros

As soluções de gestão da HP permitem a integração com outras aplicações de gestão de sistemas e baseiam-se em padrões da indústria, como, por exemplo:

- Desktop Management Interface (DMI) 2.0
- Tecnologia de activação através da rede local (WOL)
- ACPI
- SMBIOS
- Suporte para execução pré-arranque (PXE)

Controlo e segurança do imobilizado

As funcionalidades de controlo do imobilizado incorporadas no computador fornecem dados essenciais que podem ser geridos utilizando o HP Insight Manager, HP Client Manager ou outras aplicações de gestão de sistemas. A integração imperceptível e automática entre as funcionalidades de controlo do imobilizado e estes produtos permite escolher a ferramenta de gestão que melhor se adequa a cada ambiente e rentabilizar o investimento nas ferramentas existentes.

A HP também oferece várias soluções para controlar o acesso a informações e componentes valiosos. A Segurança incorporada ProtectTools, se instalada, evita o acesso não autorizado aos dados, verifica a integridade do sistema e autentica os utilizadores de terceiros que tentem aceder ao sistema. As funcionalidades de segurança como, por exemplo, o ProtectTools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock, disponíveis em modelos seleccionados, ajudam a evitar o acesso não autorizado a componentes internos do computador pessoal. Através da desactivação de portas paralelas, série ou USB, ou da desactivação da capacidade de arranque a partir de suporte de dados amovível, poderá proteger repositórios de dados valiosos. Os alertas de alteração da memória e do Smart Cover Sensor podem ser automaticamente reencaminhados para as aplicações de gestão de sistemas, de modo a fornecerem uma notificação pró-activa da violação de componentes internos do computador.

O Protect Tools, o Smart Cover Sensor e o Smart Cover Lock estão disponíveis como opções em determinados sistemas.

Utilize os seguintes utilitários para gerir as definições de segurança do computador HP:

- Localmente, utilizando os Utilitários do Computer Setup (programa de configuração do computador). Consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)* que acompanha o computador para obter informações adicionais e instruções sobre a utilização dos Computer Setup Utilities (Utilitários do programa de configuração do computador).
- Remotamente, utilizando o HP Client Manager ou System Software Manager. Este software permite o controlo e uma implementação segura e consistente das definições de segurança a partir de um simples utilitário de linha de comandos.

A tabela e as secções seguintes referem-se à gestão local das funcionalidades de segurança do computador através da utilização dos utilitários da Computer Setup (F10) (Configuração do Computador).

Descrição geral das funcionalidades de segurança

Funcionalidade	Objectivo	Modo de definição
Controlo de arranque a partir de suporte amovível	Impede o arranque a partir de unidades de suporte de dados amovíveis. (disponível em determinadas unidades)	A partir do menu Computer Setup Utilities (F10) (Utilitários da Configuração do Computador).
Controlo das interfaces série, paralela, USB ou infravermelhos	Impede a transferência de dados através da interface série, paralela, USB (Universal Serial Bus) ou infravermelhos.	A partir do menu Computer Setup Utilities (F10) (Utilitários da Configuração do Computador).
Power-On Password (Palavra-passe de activação)	Impede a utilização do computador até que seja introduzida a palavra-passe. Esta funcionalidade pode ser aplicada ao arranque inicial do sistema e às reinicializações.	A partir do menu Compute Setup Utilities (F10) (Utilitários da Configuração do Computador).
Palavra-passe de configuração	Impede a reconfiguração do computador (utilização dos Computer Setup Utilities) até que seja introduzida a palavra-passe.	A partir do menu Computer Setup Utilities (F10) (Utilitários da Configuração do Computador).
Dispositivo de segurança incorporado	Evita o acesso não autorizados aos dados usando a protecção por encriptação e palavra-passe. Verifica a integridade do sistema e autentica os utilizadores de terceiros que tentam aceder ao sistema.	A partir do menu Computer Setup Utilities (F10) (Utilitários da Configuração do Computador).

✎ Para obter mais informações sobre o Computer Setup (programa de configuração do computador), consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)*.

O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.

Descrição geral das funcionalidades de segurança *(Continuação)*

Funcionalidade	Objectivo	Modo de definição
DriveLock	Impede o acesso não autorizado a dados em unidades de disco rígido MultiBay. Esta funcionalidade só está disponível em determinados modelos.	A partir do menu Computer Setup Utilities (F10) (Utilitários da Configuração do Computador).
Smart Cover Sensor	Indica que a tampa ou painel lateral do computador foi retirado. Pode ser definido para requerer a palavra-passe de configuração para reiniciar o computador, depois de a tampa ou o painel lateral terem sido retirados. Consulte o *Manual de Referência de Hardware* no CD da *Biblioteca de documentação* para obter mais informações sobre esta funcionalidade. Esta funcionalidade só está disponível em determinados modelos.	A partir do menu Computer Setup Utilities (F10) (Utilitários da Configuração do Computador).
Segurança do registo de arranque principal	Pode evitar alterações acidentais ou mal-intencionadas ao registo de arranque principal do disco de arranque actual e fornece um meio de recuperar o último registo de arranque principal válido.	A partir do menu Computer Setup Utilities (F10) (Utilitários da Configuração do Computador).

✎ Para obter mais informações sobre o Computer Setup (programa de configuração do computador), consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)*.

O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.

Descrição geral das funcionalidades de segurança *(Continuação)*

Funcionalidade	Objectivo	Modo de definição
Alertas de alteração da memória	Detecta quando foram adicionados, movidos ou retirados módulos de memória, notificando o utilizador e o administrador do sistema.	Para obter informações sobre a activação dos alertas de alteração da memória, consulte o *Intelligent Manageability Guide* online.
Etiqueta de propriedade	Apresenta as informações de propriedade, tal como foram definidas pelo administrador do sistema, durante o arranque do sistema (protegida pela palavra-passe de configuração).	A partir do menu Computer Setup Utilities (F10) (Utilitários da Configuração do Computador).
Cadeado de cabo	Impede o acesso ao interior do computador para evitar alterações à configuração e a remoção de componentes. Também pode ser utilizado para prender o computador a um objecto fixo para evitar o roubo.	Instale um cadeado de cabo para prender o computador a um objecto fixo.
Anel de segurança	Impede o acesso ao interior do computador para evitar alterações à configuração e a remoção de componentes.	Instale um cadeado no anel de segurança para impedir alterações à configuração ou remoção de componentes.

✎ Para obter mais informações sobre o Computer Setup (programa de configuração do computador), consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)*.

O suporte para as funcionalidades de segurança poderá variar consoante a configuração específica do computador.

Segurança da palavra-passe

A palavra-passe de activação impede a utilização não autorizada do computador, pois requer a introdução de uma palavra-passe para aceder às aplicações ou aos dados sempre que o computador é ligado ou reiniciado. A palavra-passe de configuração impede especificamente o acesso não autorizado ao Computer Setup (Programa de configuração do computador) e também pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de activação. Ou seja, se, quando for solicitada a palavra-passe de activação, for introduzida a palavra-passe de configuração, o acesso ao computador será permitido.

É possível definir uma palavra-passe de configuração para toda a rede para permitir ao administrador do sistema iniciar sessão em todos os sistemas de rede para efectuar tarefas de manutenção sem ter de saber a palavra-passe de activação, mesmo que esta tenha sido definida.

Definir uma palavra-passe de configuração utilizando o Computer Setup

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporada, consulte "Segurança incorporada" na página 30.

A definição de uma palavra-passe de configuração através do Computer Setup (programa de configuração do computador) impede a reconfiguração do computador (utilização do utilitário Computer Setup (F10)) até a palavra-passe ser introduzida.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Security** (**Segurança**), em seguida seleccione **Setup Password** (**Palavra-passe de configuração**) e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Antes de sair, clique em **File (Ficheiro) > Save Changes** and **Exit (Guardar alterações e sair)**.

Estabelecer uma palavra-passe de activação utilizando Computer Setup (Configuração do Computador)

A definição de uma palavra-passe de activação através do Computer Setup (Programa de configuração do computador) impede o acesso ao computador quando este é ligado, a não ser que seja introduzida a palavra-passe. Quando é definida uma palavra-passe de activação, o Computer Setup (Programa de configuração do computador) apresenta Password Options (Opções de palavra-passe) no menu Security (Segurança). As opções de palavra-passe incluem Password Prompt on Warm Boot (Solicitar palavra-passe na reinicialização). Quando a opção Password Prompt on Warm Boot (Solicitar palavra-passe na reinicialização) está activada, torna-se, também, necessário introduzir a palavra-passe sempre que o computador é reiniciado.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Security** (**Segurança**), em seguida **Power-On Password** (**Palavra-passe de activação**) e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Antes de sair, clique em **File (Ficheiro) > Save Changes** and **Exit (Guardar alterações e sair)**.

Introduzir uma palavra-passe de activação

Para introduzir uma palavra-passe de activação, siga os passos seguintes:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Quando o ícone de chave for apresentado no monitor, escreva a palavra-passe actual e, em seguida, prima a tecla **Enter**.

Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não aparecem no ecrã.

Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, será apresentado um ícone de chave quebrada. Voltar a tentar. Após três tentativas sem êxito, é necessário desligar o computador e voltar a ligá-lo antes de poder continuar.

Introduzir uma palavra-passe de configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte "Segurança incorporada" na página 30.

Se tiver sido definida uma palavra-passe de configuração no computador, será solicitada a respectiva introdução sempre que o Computer Setup (Programa de configuração do computador) for executado.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

3. Quando o ícone de chave for apresentado no monitor, escreva a palavra-passe de configuração e, em seguida, prima a tecla **Enter**.

Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não aparecem no ecrã.

Se introduzir uma palavra-passe incorrecta, será apresentado um ícone de chave quebrada. Voltar a tentar. Após três tentativas sem êxito, é necessário desligar o computador e voltar a ligá-lo antes de poder continuar.

Alterar uma palavra-passe de activação ou configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte "Segurança incorporada" na página 30.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**. Para alterar a palavra-passe de configuração, execute o utilitário **Computer Setup** (**Programa de configuração do computador**).
2. Quando for apresentado o ícone de chave, escreva a palavra-passe actual, uma barra (/) ou um carácter delimitador alternativo, a palavra-passe nova, outra barra (/) ou um carácter delimitador alternativo e a palavra-passe nova mais uma vez, conforme é mostrado abaixo:
   palavra-passe actual/palavra-passe nova/palavra-passe nova

Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não aparecem no ecrã.

3. Prima a tecla **Enter**.

A palavra-passe nova entra em vigor na próxima vez que o computador for ligado.

Consulte "Caracteres delimitadores dos teclados nacionais" na página 29 para obter informações sobre os caracteres delimitadores alternativos. A senha de activação e a senha de configuração também podem ser alteradas utilizando as opções Security (Segurança) no Computer Setup (Programa de configuração do computador).

Eliminar uma palavra-passe de activação ou configuração

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte "Segurança incorporada" na página 30.

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**. Para eliminar a palavra-passe de configuração, execute o utilitário **Computer Setup** (**Programa de configuração do computador**).

2. Quando for apresentado o ícone de chave, escreva a palavra-passe actual seguida de uma barra (/) ou um carácter delimitador alternativo, conforme é mostrado abaixo: **palavra-passe actual/**
3. Prima a tecla **Enter**.

Consulte "Caracteres delimitadores dos teclados nacionais" para obter informações sobre os caracteres delimitadores alternativos. A senha de activação e a senha de configuração também podem ser alteradas utilizando as opções Security (Segurança) no Computer Setup (Programa de configuração do computador).

Caracteres delimitadores dos teclados nacionais

Cada teclado é concebido a pensar nas necessidades específicas dos países a que se destinam. A sintaxe e as teclas utilizadas para alterar ou eliminar a palavra-passe dependem do teclado que foi fornecido com o computador.

Caracteres delimitadores dos teclados nacionais

Árabe	/	Grego	-	Russo	/
Belga	=	Hebraico	.	Eslovaco	-
BHCSY*	-	Húngaro	-	Espanhol	-
Brasileiro	/	Italiano	-	Sueco/Finlandês	/
Chinês	/	Japonês	/	Suíço	-
Checo	-	Coreano	/	Chinês de Taiwan	/
Dinamarquês	-	Latino Americano	-	Tailandês	/
Francês	!	Norueguês	-	Turco	.
Francês do Canadá	é	Polaco	-	Inglês do R.U.	/
Alemão	–	Português	-	Inglês dos E.U.A.	/

* Para a Bósnia Herzegovina, Croácia, Eslovénia e Jugoslávia

Limpar palavras-passe

Se se esquecer da palavra-passe, não poderá aceder ao computador. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* para obter instruções sobre a limpeza de palavras-passe.

Se o sistema estiver equipado com um dispositivo de segurança incorporado, consulte "Segurança incorporada."

Segurança incorporada

A Segurança incorporada ProtectTools combina a protecção por encriptação e palavra-passe para fornecer uma segurança aperfeiçoada para a encriptação de ficheiros/pastas de Embedded File System (EFS) e segurança de e-mails com o Microsoft Outlook e Outlook Express. A opção ProtectTools está disponível para determinados desktops empresariais como opções Configured-To-Order (CTO). Ela destina-se aos clientes da HP para quem a segurança dos dados é uma preocupação fundamental: O acesso não autorizado aos dados representa um perigo ainda maior do que a perda dos mesmos. A ProtectTools utiliza quatro palavras-passe:

- (F10) Setup – para iniciar o utilitário Computer Setup (Configuração do Computador) (F10) e activar/desactivar a ProtectTools
- Take Ownership – Para ser definida e utilizada por um administrador do sistema, o qual autorizará os utilizadores e definirá os parâmetros de segurança
- Emergency Recovery Token – Para ser definida pelo administrador do sistema, permitirá a recuperação na eventualidade de uma falha no computador ou na ProtectTools
- Basic User – Para ser definida pelo utilizador final

Se a palavra-passe do utilizador final for perdida, os dados encriptados não podem ser recuperados. Assim, a forma mais segura de utilizar a ProtectTools consiste em replicar os dados contidos na unidade do utilizador num sistema de informações empresariais ou em criar regularmente cópias de segurança.

A Segurança incorporada ProtectTools é um circuito de segurança compatível com TCPA 1.1 que é opcionalmente instalado na placa do sistema dos desktops empresariais seleccionados. Cada circuito da Segurança incorporada ProtectTools é exclusivo e destina-se a um computador específico. Cada circuito efectua processos-chave de segurança independentes dos outros componentes do computador (como o processador, memória ou sistema operativo).

Um computador instalado com a Segurança incorporada ProtectTools complementa e melhora as capacidades de segurança inerentes ao Microsoft Windows 2000, Windows XP Professional ou Home Edition. Por exemplo, enquanto que o sistema operativo pode encriptar pastas e ficheiros locais baseados em EFS, a Segurança incorporada ProtectTools oferece um nível adicional de segurança através da criação de chaves de encriptação a partir da chave da plataforma (que é guardada em silicone). Este processo é conhecido como "embrulhar" as chaves de encriptação. A ProtectTools não evita o acesso à rede para um computador sem a ProtectTools.

As capacidades-chave da Segurança incorporada ProtectTools incluem:

- Autenticação da plataforma
- Armazenamento protegido
- Integridade dos dados

CUIDADO: Segurança das palavras-passe. **Os dados encriptados não podem ser acedidos ou recuperados sem as palavras-passe**.

Configurar palavras-passe

Configurar

Uma palavra-passe de configuração pode ser criada e o dispositivo de segurança incorporado pode ser activado com o utilitário de configuração F10.

1. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

2. Utilize as teclas de seta para cima e para baixo para seleccionar o idioma e, em seguida, prima **Enter**.
3. Utilize a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para se mover para o separador **Security** (**Segurança**) e, em seguida, utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para se mover para **Setup Password** (**Palavra-passe de configuração**). Prima **Enter**.
4. Introduza e confirme uma palavra-passe. Prima **F10** para aceitar a palavra-passe.

Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não são apresentados no ecrã.

5. Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para se mover para **Embedded Security Device** (**Dispositivo de segurança incorporado**). Prima **Enter**.
6. Se a selecção na caixa de diálogo for **Embedded Security Device – Disable** (**Dispositivo de segurança incorporado – Desactivar**), utilize a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para alterar para **Embedded Security Device – Enable** (**Dispositivo de segurança incorporado – Activar**). Prima **F10** para aceitar a alteração.

CUIDADO: Se seleccionar **Reset to Factory Settings – Reset** (**Repor para padrões de fábrica – Repor**), todas chaves serão limpas e os dados encriptados não serão recuperáveis *excepto* se existir um backup dessas chaves (consulte "Take Ownership e Emergency Recovery Token"). Seleccione apenas **Reset** (**Repor**) quando receber instruções para o fazer no procedimento de recuperação de dados encriptados (consulte "Recuperar dados encriptados" na página 36).

7. Utilize a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para se mover para **File** (**Ficheiro**). Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para se mover para **Save Changes and Exit** (**Guardar alterações e sair**). Prima **Enter** e, em seguida, prima **F10** para confirmar.

Take Ownership e Emergency Recovery Token

A palavra-passe Take Ownership é requerida para activar ou desactivar a plataforma de segurança e para autorizar os utilizadores. Se o dispositivo de segurança incorporado falhar, o mecanismo de Emergency Recovery (Recuperação de emergência) permitirá que os utilizadores sejam autorizados e que os dados sejam acedidos.

1. Se estiver a utilizar o Windows XP Professional ou Home Edition, clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os programas) > HP ProtectTools Embedded Security Tools (Ferramentas de segurança incorporada HP ProtectTools) > Embedded Security Initialization Wizard (Assistente de inicialização de segurança incorporada)**.

   Se estiver a utilizar o Windows 2000, clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os programas) > HP ProtectTools Embedded Security Tools (Ferramentas de segurança incorporada HP ProtectTools) > Embedded Security Initialization Wizard (Assistente de inicialização de segurança incorporada)**.

2. Clique em **Seguinte**.
3. Introduza e confirme a palavra-passe de Take Ownership e, em seguida, clique em **Next** (**Seguinte**).

Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não são apresentados no ecrã.

4. Clique em **Next** (**Seguinte**) para aceitar a localização do arquivo de recuperação padrão.
5. Introduza e confirme a palavra-passe de Emergency Recovery Token e, em seguida, clique em **Next** (**Seguinte**).
6. Insira uma disquete onde pretende guardar a chave de Emergency Recovery Token. Clique em **Browse** (**Procurar**) e seleccione a disquete.

CUIDADO: A chave de Emergency Recovery Token é utilizada para recuperar os dados encriptados na eventualidade de ocorrer uma falha no computador ou no circuito de segurança incorporada. **Os dados não podem ser recuperados sem a chave**. (Os dados continuam a não poderem ser acessados sem a palavra-passe de Basic User.) Guarde esta disquete num local seguro.

7. Clique em **Save** (**Guardar**) para aceitar a localização e nome do ficheiro padrão e, em seguida, clique em **Next** (**Seguinte**).
8. Clique em **Next** (**Seguinte**) para confirmar as definições antes de plataforma de segurança ser inicializada.

Pode ser apresentada uma mensagem informando que as funções da segurança incorporada não foram inicializadas. Não clique na mensagem; esta situação será resolvida posteriormente e a mensagem será fechada após alguns segundos.

9. Clique em **Next** (**Seguinte**) para ignorar as políticas locais de configuração.
10. Certifique-se de que a caixa de verificação Start Embedded Security User Initialization Wizard (Iniciar assistente de inicialização de utilizador de segurança incorporada) está seleccionada e, em seguida, clique em **Finish** (**Terminar**).

O User Initialization Wizard (Assistente de inicialização de utilizador) é automaticamente iniciado.

Basic User

Durante a inicialização de utilizador, a palavra-passe de Basic User é criada. Esta palavra-passe é requerida para introduzir e aceder aos dados encriptados.

CUIDADO: Segurança da palavra-passe de Basic User. **Os dados encriptados não podem ser acedidos ou recuperados sem esta palavra-passe**.

1. Se o User Initialization Wizard (Assistente de inicialização de utilizador) não for aberto:

   Se estiver a utilizar o Windows XP Professional ou Home Edition, clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os programas) > HP ProtectTools Embedded Security Tools (Ferramentas de segurança incorporada HP ProtectTools) > User Initialization Wizard (Assistente de inicialização de utilizador)**.

   Se estiver a utilizar o Windows 2000, clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os programas) > HP ProtectTools Embedded Security Tools (Ferramentas de segurança incorporada HP ProtectTools) > User Initialization Wizard (Assistente de inicialização de utilizador)**.
2. Clique em **Seguinte**.
3. Introduza e confirme a palavra-passe de Basic User Key e, em seguida, clique em **Next** (**Seguinte**).

Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não são apresentados no ecrã.

4. Clique em **Next** (**Seguinte**) para confirmar as definições.
5. Seleccione as Security Features (Funções de segurança) apropriadas e clique em **Next** (**Seguinte**).
6. Clique no cliente de e-mail apropriado para o seleccionar e, em seguida, clique em **Next** (**Seguinte**).
7. Clique em **Next** (**Seguinte**) para aplicar o Encryption Certificate (Certificado de encriptação).
8. Clique em **Next** (**Seguinte**) para confirmar as definições.
9. Clique em **Finish** (**Terminar**).
10. Reinicie o computador.

Recuperar dados encriptados

Para recuperar dados após a substituição do circuito da ProtectTools, é necessário o seguinte:

- SPEmRecToken.xml – a Emergency Recovery Token Key
- SPEmRecArchive.xml – pasta oculta, localização padrão: C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Infineon\TPM Software\Recovery Archive
- Palavras-passe de ProtectTools
  - Configuração
  - Take Ownership
  - Emergency Recovery Token
  - Basic User

1. Reinicie o computador.
2. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

3. Escreva a palavra-passe de configuração e, em seguida, prima **Enter**.
4. Utilize as teclas de seta para cima e para baixo para seleccionar o idioma e, em seguida, prima **Enter**.
5. Utilize a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para se mover para o separador **Security** (**Segurança**) e, em seguida, utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para se mover para **Embedded Security Device** (**Dispositivo de segurança incorporada**). Prima **Enter**.

6. Se apenas uma selecção, **Embedded Security Device – Disable (Dispositivo de segurança incorporada – Desactivar)**, estiver disponível:

   a. Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para alterar para **Embedded Security Device – Enable (Dispositivo de segurança incorporada – Activar)**. Prima **F10** para aceitar a alteração.

   b. Utilize a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para se mover para **File** (**Ficheiro**). Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para se mover para **Save Changes and Exit** (**Guardar alterações e sair**). Prima **Enter** e, em seguida, prima **F10** para confirmar.

   c. Avance para o passo 1.

   Se as duas selecções estiverem disponíveis, vá para o passo 7.

7. Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para se mover para **Reset to Factory Settings – Do Not Reset (Repor para definições de fábrica – Não repor)**. Prima uma vez a tecla de seta para a esquerda ou direita.

   É apresentada uma mensagem dizendo: Performing this action will reset the embedded security device to factory settings if settings are saved on exit (A execução desta acção efectuará a reposição do dispositivo de segurança incorporada de acordo com as definições de fábrica se elas forem guardadas ao sair). Prima qualquer tecla para continuar.

   Prima **Enter**.

8. A selecção ficará **Reset to Factory Settings – Reset (Repor para definições de fábrica – Repor)**. Prima **F10** para aceitar a alteração.

9. Utilize a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para se mover para **File** (**Ficheiro**). Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para se mover para **Save Changes and Exit** (**Guardar alterações e sair**). Prima **Enter** e, em seguida, prima **F10** para confirmar.

10. Reinicie o computador.

11. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

12. Escreva a palavra-passe de configuração e, em seguida, prima **Enter**.
13. Utilize as teclas de seta para cima e para baixo para seleccionar o idioma e, em seguida, prima **Enter**.
14. Utilize a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para se mover para o separador **Security** (**Segurança**) e, em seguida, utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para se mover para **Embedded Security Device** (**Dispositivo de segurança incorporada**). Prima **Enter**.
15. Se a selecção na caixa de diálogo for **Embedded Security Device – Disable** (**Dispositivo de segurança incorporado – Desactivar**), utilize a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para alterar para **Embedded Security Device – Enable** (**Dispositivo de segurança incorporado – Activar**). Prima **F10**.
16. Utilize a tecla de seta para a esquerda ou para a direita para se mover para **File** (**Ficheiro**). Utilize a tecla de seta para cima ou para baixo para se mover para **Save Changes and Exit** (**Guardar alterações e sair**). Prima **Enter** e, em seguida, prima **F10** para confirmar.
17. Após a iniciação do Windows:

    Se estiver a utilizar o Windows XP Professional ou Home Edition, clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os programas) > HP ProtectTools Embedded Security Tools (Ferramentas de segurança incorporada HP ProtectTools) > Embedded Security Initialization Wizard (Assistente de inicialização de segurança incorporada)**.

    Se estiver a utilizar o Windows 2000, clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os programas) > HP ProtectTools Embedded Security Tools (Ferramentas de segurança incorporada HP ProtectTools) > Embedded Security Initialization Wizard (Assistente de inicialização de segurança incorporada)**.
18. Clique em **Seguinte**.

19. Introduza e confirme uma palavra-passe de Take Ownership. Clique em **Seguinte**.

Escreva cuidadosamente; por motivos de segurança, os caracteres escritos não são apresentados no ecrã.

20. Certifique-se de que a opção Create a new recovery archive (Criar um novo arquivo de recuperação) está seleccionada. Em **Recovery archive location (Localização do arquivo de recuperação)**, clique em **Browse** (**Procurar**).
21. Não aceite o nome de ficheiro padrão. Introduza um novo nome de ficheiro para evitar a substituição do original.
22. Clique em **Save** (**Guardar**) e, em seguida, clique em **Next** (**Seguinte**).
23. Introduza e confirme a palavra-passe de Emergency Recovery Token e, em seguida, clique em **Next** (**Seguinte**).
24. Insira uma disquete onde pretende guardar a chave de Emergency Recovery Token. Clique em **Browse** (**Procurar**) e seleccione a disquete.
25. Não aceite o nome da chave padrão. Introduza um novo nome de chave para evitar a substituição da original.
26. Clique em **Save** (**Guardar**) e, em seguida, clique em **Next** (**Seguinte**).
27. Clique em **Next** (**Seguinte**) para confirmar as definições antes de plataforma de segurança ser inicializada.

Pode ser apresentada uma mensagem informando que a Basic User Key não pode ser carregada. Não clique na mensagem; esta situação será resolvida posteriormente e a mensagem será fechada após alguns segundos.

28. Clique em **Next** (**Seguinte**) para ignorar as políticas locais de configuração.
29. Clique para desactivar a caixa de verificação **Start Embedded Security User Initialization Wizard** (**Iniciar assistente de inicialização de utilizador de segurança incorporada**). Clique em **Finish** (**Terminar**).

30. Clique com o botão direito do rato no ícone ProtectTools na barra de ferramentas e clique em **Initialize Embedded Security restoration** (**Inicializar restauro da segurança incorporada**).

    Este procedimento iniciará o HP ProtectTools Embedded Security Initialization Wizard (Assistente de inicialização da segurança incorporada HP ProtectTools).

31. Clique em **Seguinte**.

32. Insira a disquete onde a Emergency Recovery Token Key está guardada. Clique em **Browse** (**Procurar**) e, em seguida, localize e clique duas vezes em Token para introduzir o nome no campo. O valor padrão é A:\SPEmRecToken.xml.

33. Introduza a palavra-passe de Token original e clique em **Next** (**Seguinte**).

34. Clique em **Browse** (**Procurar**) e, em seguida, localize e clique duas vezes no arquivo de recuperação original para introduzir o nome no campo. O valor padrão é C:\Documents and Settings\ All Users\ Application Data\Infineon\TPM Software\ Recovery Archive\ SPEmRecArchive.xml.

35. Clique em **Seguinte**.

36. Clique na máquina a ser restaurada e clique em **Next** (**Seguinte**).

37. Clique em **Next** (**Seguinte**) para confirmar as definições.

38. Se o assistente informar que a plataforma de segurança foi restaurada, vá para o passo 39.

    Se o assistente informar que a restauração falhou, regresse ao passo 10. Verifique cuidadosamente as palavras-passe, a localização e nome da Token e a localização e nome do arquivo.

39. Clique em Finish (Terminar).

40. Se estiver a utilizar o Windows XP Professional ou Home Edition, clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os programas) > HP ProtectTools Embedded Security Tools (Ferramentas de segurança incorporada HP ProtectTools) > User Initialization Wizard (Assistente de inicialização de utilizador)**.

Se estiver a utilizar o Windows 2000, clique em **Start (Iniciar) > All Programs (Todos os programas) > HP ProtectTools Embedded Security Tools (Ferramentas de segurança incorporada HP ProtectTools) > User Initialization Wizard (Assistente de inicialização de utilizador)**.

41. Clique em **Seguinte**.
42. Clique em **Recover your basic user key** (**Recuperar a chave de utilizador básico**) e clique em **Next** (**Seguinte**).
43. Seleccione um utilizador, introduza a palavra-passe de Basic User Key original para esse utilizador e, em seguida, clique em **Next** (**Seguinte**).
44. Clique em **Next** (**Seguinte**) para confirmar as definições e aceitar a localização do arquivo de recuperação padrão.

Os passos 45 até 49 reinstalam a configuração de Basic User original.

45. Seleccione as Security Features (Funções de segurança) apropriadas e clique em **Next** (**Seguinte**).
46. Clique no cliente de e-mail apropriado para o seleccionar e, em seguida, clique em **Next** (**Seguinte**).
47. Clique em Encryption Certificate (Certificado de encriptação) e clique em **Next** (**Seguinte**) para o aplicar.
48. Clique em **Next** (**Seguinte**) para confirmar as definições.
49. Clique em **Finish** (**Terminar**).
50. Reinicie o computador.

CUIDADO: Segurança da palavra-passe de Basic User. **Os dados encriptados não podem ser acedidos ou recuperados sem esta palavra-passe**.

DriveLock

DriveLock é um funcionalidade de segurança padrão que impede o acesso não autorizado aos dados em unidades de disco rígido MultiBay. O DriveLock foi implementado como extensão do utilitário Computer Setup (Programa de configuração do computador). Esta opção só está disponível quando são detectadas unidades de disco rígido compatíveis com DriveLock.

O DriveLock destina-se aos clientes da HP para quem a segurança dos dados é uma preocupação fundamental. Para esses clientes, o custo da unidade de disco rígido e a perda dos dados nela armazenados seriam insignificantes em comparação com os danos que poderiam advir do acesso não autorizado ao respectivo conteúdo. Para atingir um equilíbrio entre este nível de segurança e a necessidade prática de tolerar o esquecimento de uma palavra-passe, o DriveLock implementado pela HP aplica um esquema de segurança com duas palavras-passe. Uma palavra-passe destina-se a ser definida e utilizada pelo administrador do sistema, enquanto que a outra é normalmente definida e utilizada pelo utilizador final. Não existe nenhuma forma alternativa de desbloquear a unidade em caso de esquecimento das duas palavras-passe. Assim, a forma mais segura de utilizar o DriveLock consiste em replicar os dados contidos na unidade de disco rígido num sistema de informação empresarial ou em criar cópias de segurança regularmente.

Em caso de esquecimento de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido é inutilizada. Para os utilizadores que não se enquadrem no perfil anteriormente definido, o risco poderá ser inaceitável. Para os utilizadores que se enquadrem no perfil definido, poderá ser um risco tolerável tendo em conta a natureza dos dados armazenados na unidade de disco rígido.

Utilizar o DriveLock

A opção DriveLock aparece no menu Security (Segurança) do Computer Setup (Programa de configuração do computador). São apresentadas ao utilizador opções de definição da palavra-passe principal ou de activação do DriveLock. É necessário fornecer uma palavra-passe de utilizador para activar o DriveLock. Uma vez que a configuração inicial do DriveLock é normalmente efectuada por um administrador do sistema, a palavra-passe principal deve ser definida primeiro. A HP recomenda que os administradores de sistemas definam uma palavra-passe principal, independentemente de planearem activar o DriveLock ou mantê-lo desactivado. Deste modo, o administrador terá capacidade para modificar as definições do DriveLock, se a unidade for bloqueada. Após a definição da palavra-passe principal, o administrador do sistema poderá optar por activar o DriveLock ou mantê-lo desactivado.

Se estiver presente uma unidade de disco rígido bloqueada, o POST necessitará de uma palavra-passe para desbloquear a unidade. Se for definida uma palavra-passe de activação e corresponder à palavra-passe do utilizador do dispositivo, o POST não solicitará ao utilizador a reintrodução da palavra-passe. Caso contrário, será solicitada ao utilizador a introdução de uma palavra-passe do DriveLock. É possível utilizar a palavra-passe principal ou a palavra-passe do utilizador. Os utilizadores dispõem de duas tentativas para introduzir uma palavra-passe correcta. Se nenhuma das tentativas tiver êxito, o teste de arranque (POST) continuará, mas a unidade permanecerá inacessível.

Aplicações do DriveLock

A utilização mais prática da funcionalidade de segurança DriveLock tem lugar num ambiente empresarial, no qual um administrador do sistema fornece aos utilizadores unidades de disco rígido Multibay para utilização em alguns computadores. O administrador do sistema seria responsável pela configuração da unidade de disco rígido Multibay, a qual envolveria, entre outras tarefas, a definição da palavra-passe principal do DriveLock. Caso o utilizador se esquecesse da respectiva palavra-passe ou o equipamento fosse transmitido a outro empregado, a palavra-passe principal poderia sempre ser utilizada para repor a palavra-passe do utilizador e recuperar o acesso à unidade de disco rígido.

A HP recomenda que os administradores de sistemas empresariais que optem pela activação do DriveLock estabeleçam igualmente uma política empresarial de definição e manutenção de palavras-passe principais. Desta forma, evitar-se-iam situações em que um empregado, com ou sem intenção, define ambas as palavras-passe do DriveLock antes de deixar de exercer funções na empresa. Nessa situação, a unidade de disco rígido seria inutilizada e teria de ser substituída. De igual modo, ao não definirem uma palavra-passe principal, os administradores de sistemas poderão ver-se impedidos de utilizar uma unidade de disco rígido e sem capacidade para efectuarem verificações de rotina à procura de software não autorizado, outras operações de controlo do imobilizado e suporte.

Para utilizadores com requisitos de segurança menos rigorosos, a HP não recomenda a activação do DriveLock. Nesta categoria incluem-se os utilizadores pessoais ou os utilizadores que, por norma, não mantêm dados sensíveis nas respectivas unidades de disco rígido. Para estes utilizadores, o prejuízo da eventual perda da unidade de disco rígido resultante do esquecimento de ambas as palavras-passe é muito superior ao valor dos dados que o DriveLock se destina a proteger. O acesso ao Computer Setup (Programa de configuração do computador) e ao DriveLock pode ser restringido através da palavra-passe de configuração. Se especificarem uma palavra-passe de configuração e não a fornecerem aos utilizadores finais, os administradores de sistemas poderão impedir que os utilizadores activem o DriveLock.

Smart Cover Sensor

O Smart Cover Sensor, disponível em determinados modelos, é uma combinação de tecnologias de hardware e software que podem emitir alertas, se a tampa ou painel lateral do computador for retirado. Existem três níveis de protecção, conforme é descrito na tabela seguinte.

Níveis de protecção do Smart Cover Sensor

Nível	Definição	Descrição
Nível 0	Desactivado	O Smart Cover Sensor está desactivado (predefinição).
Nível 1	Notificar utilizador	Quando o computador é reiniciado, é apresentada no ecrã uma mensagem a indicar que a tampa ou o painel lateral do computador foi retirado.
Nível 2	Palavra-passe de configuração	Quando o computador é reiniciado, é apresentada no ecrã uma mensagem a indicar que a tampa ou o painel lateral do computador foi retirado. É necessário introduzir a palavra-passe de configuração para continuar.

✎ Estas definições podem ser alteradas utilizando o Computer Setup (Programa de configuração do computador). Para obter mais informações sobre o Computer Setup (programa de configuração do computador), consulte o *Manual do Utilitário Computer Setup (F10)*.

Definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor

Para definir o nível de protecção do Smart Cover Sensor, siga os passos seguintes:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Security** (**Segurança**), em seguida seleccione **Smart Cover** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Antes de sair, clique em **File (Ficheiro) > Save Changes** and **Exit (Guardar alterações e sair)**.

Smart Cover Lock

O Smart Cover Lock é uma funcionalidade de bloqueio da tampa controlada por software em determinados computadores HP. Este bloqueio impede o acesso não autorizado aos componentes internos. Os computadores são fornecidos com o Smart Cover Lock desbloqueado.

CUIDADO: Para obter a segurança máxima de bloqueio da tampa, certifique-se de que define uma palavra-passe de configuração. A palavra-passe de configuração impede o acesso não autorizado ao utilitário Computer Setup (Programa de configuração do computador).

O Smart Cover Lock está disponível como opção em determinados sistemas.

Bloquear o Smart Cover Lock

Para activar e bloquear o Smart Cover Lock, siga os passos seguintes:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Security** (**Segurança**), em seguida seleccione **Smart Cover** e a opção **Locked** (**Bloqueado**).
4. Antes de sair, clique em **File (Ficheiro) > Save Changes** and **Exit (Guardar alterações** e **sair)**.

Desbloquear o Smart Cover Lock

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Security (Segurança) > Smart Cover > Unlocked (Desbloqueado)**.
4. Antes de sair, clique em **File (Ficheiro) > Save Changes** and **Exit (Guardar alterações** e **sair)**.

Utilizar o Smart Cover FailSafe Key

Se activar o Smart Cover Lock e não conseguir introduzir a palavra-passe para desactivar o bloqueio, será necessária uma Smart Cover FailSafe Key para abrir a tampa do computador. Será necessária a chave em qualquer uma das seguintes circunstâncias:

- Falha de corrente
- Falha no arranque
- Falha num componente do PC (como, por exemplo, o processador ou a fonte de alimentação)
- Esquecimento da palavra-passe

CUIDADO: A Smart Cover FailSafe Key é uma ferramenta especializada disponibilizada pela HP. Esteja preparado. Encomende esta chave antes de necessitar dela num revendedor ou fornecedor de serviços autorizado.

Para obter a FailSafe Key, utilize um dos seguintes métodos:

- Contacte um revendedor ou fornecedor de serviços autorizado da HP.
- Telefone para o número adequado indicado na garantia.

Para obter mais informações sobre a utilização do Smart Cover FailSafe Key, consulte o *Manual de Referência de Hardware Reference Guide*.

Segurança do registo de arranque principal

O registo de arranque principal (MBR) contém informações necessárias ao arranque com êxito a partir do disco e ao acesso aos dados armazenados no disco. A segurança do registo de arranque principal poderá evitar alterações mal-intencionadas ou acidentais ao MBR, como, por exemplo, alterações causadas por vírus informáticos ou pela utilização incorrecta de alguns utilitários do disco. Permite também recuperar o último MBR válido, caso sejam detectadas alterações no MBR durante a reinicialização do sistema.

Para activar a segurança do MBR, proceda do seguinte modo:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Security (Segurança) > Master Boot Record Security (Segurança do registo de arranque principal) > Enabled (Activada)**.
4. Seleccione **Security (Segurança) > Save Master Boot Record (Guardar registo de arranque principal)**.
5. Antes de sair, clique em **File (Ficheiro) > Save Changes** and **Exit (Guardar alterações** e **sair)**.

Quando a segurança do MBR está activada, o BIOS impede as alterações ao MBR do disco de arranque actual em MS-DOS ou no Modo de segurança do Windows.

A maioria dos sistemas operativos controlam o acesso ao MBR do disco de arranque actual; o BIOS não pode impedir que sejam efectuadas alterações durante a execução do sistema operativo.

Sempre que o computador for ligado ou reiniciado, o BIOS compara o MBR do disco de arranque actual com o MBR guardado anteriormente. Se forem detectadas alterações e o disco de arranque actual for o mesmo a partir do qual o MBR foi guardado anteriormente, é apresentada a seguinte mensagem:

1999 – Master Boot Record has changed (O registo de arranque principal foi alterado).

Prima qualquer tecla para entrar no Setup (Programa de configuração) e configurar a segurança do MBR.

Após entrar no Computer Setup (Programa de configuração do computador), é necessário:

- Guardar o MBR do disco de arranque actual;
- Restaurar o MBR guardado anteriormente; ou
- Desactivar a funcionalidade de segurança do MBR.

É necessário conhecer a palavra-passe de configuração, caso esteja definida.

Se forem detectadas alterações e o disco de arranque actual **não** for o mesmo a partir do qual o MBR foi guardado anteriormente, é apresentada a seguinte mensagem:

2000 – Master Boot Record Hard Drive has changed (A unidade de disco rígido do registo de arranque principal foi alterada).

Prima qualquer tecla para entrar no Setup (Programa de configuração) e configurar a segurança do MBR.

Após entrar no Computer Setup (Programa de configuração do computador), é necessário:

- Guardar o MBR do disco de arranque actual; ou
- Desactivar a funcionalidade de segurança do MBR.

É necessário conhecer a palavra-passe de configuração, caso esteja definida.

Embora seja improvável, poderá acontecer que o MBR guardado anteriormente tenha sido danificado, sendo apresentada a seguinte mensagem:

1998 – Master Boot Record has been lost (Perdeu-se o registo de arranque principal).

Prima qualquer tecla para entrar no Setup (Programa de configuração) e configurar a segurança do MBR.

Após entrar no Computer Setup (Programa de configuração do computador), é necessário:

- Guardar o MBR do disco de arranque actual; ou
- Desactivar a funcionalidade de segurança do MBR.

É necessário conhecer a palavra-passe de configuração, caso esteja definida.

Antes de criar partições ou formatar o disco de arranque actual

Assegure-se de que a segurança do MBR está desactivada antes de alterar a criação de partições ou a formatação do disco de arranque actual. Alguns utilitários de disco, como, por exemplo, FDISK e FORMAT, tentam actualizar o MBR. Se a segurança do MBR estiver activada quando forem efectuadas alterações às partições ou formatação do disco, poderá receber mensagens de erro do utilitário de disco ou um aviso da segurança do MBR na próxima vez que o computador for ligado ou reiniciado. Para desactivar a segurança do MBR, siga os passos seguintes:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar o computador**.
2. Prima a tecla **F10** quando o indicador luminoso do monitor ficar verde. Se necessário, prima **Enter** para ignorar o ecrã de título.

Se não premir a tecla **F10** no tempo apropriado, é necessário desligar e voltar a ligar o computador, e premir novamente a tecla **F10**, para aceder ao utilitário.

3. Seleccione **Security (Segurança) > Master Boot Record Security (Segurança do registo de arranque principal) > Disabled (Desactivada)**.
4. Antes de sair, clique em **File (Ficheiro) > Save Changes** and **Exit (Guardar alterações** e **sair)**.

Cadeado de cabo

O painel posterior do computador acomoda um cadeado de cabo para que seja possível fixar fisicamente o computador à área de trabalho.

Para obter instruções ilustradas, consulte o *Manual de Referência de Hardware* no CD da *Biblioteca de documentação*.

Tecnologia de identificação de impressões digitais

Eliminando a necessidade de introdução de palavras-passe de utilizador, a Tecnologia de identificação de impressões digitais da HP aumenta a segurança da rede, simplifica o processo de início de sessão e reduz os custos associados à gestão de redes empresariais. Com preços razoáveis, já não se destina apenas a organizações de alta tecnologia e alta segurança.

O suporte para a tecnologia de identificação de impressões digitais varia consoante o modelo.

Para obter mais informações, visite o Web site:

http://h18000.www1.hp.com/solutions/security.

Notificação e recuperação de falhas

As funcionalidades de notificação e recuperação de falhas combinam tecnologias inovadoras de software e hardware para evitar a perda de dados críticos e minimizar os períodos de inactividade imprevistos.

Quando ocorre uma falha, o computador apresenta uma mensagem de alerta local com uma descrição da falha e as acções recomendadas. Em seguida, é possível ver o estado actual do sistema utilizando o HP Client Manager. Se o computador estiver ligado a uma rede gerida pelo HP Insight Manager, HP Client Manager ou outras aplicações de gestão de sistemas, também envia um aviso de falha para a aplicação de gestão da rede.

Sistema de protecção das unidades

O Drive Protection System (DPS) (sistema de protecção de unidades) é uma ferramenta de diagnóstico incorporada nas unidades de disco rígido instaladas em determinados computadores HP. O DPS foi concebido para ajudar a diagnosticar problemas que poderão causar a substituição da unidade de disco rígido, não abrangida pela garantia.

Quando os computadores HP são montados, cada unidade de disco rígido instalada é testada utilizando o DPS e é efectuado um registo permanente das informações chave guardadas na unidade. Sempre que o DPS for executado, os resultados do teste são registados na unidade de disco rígido. É possível ao fornecedor de serviços utilizar estas informações para ajudar a diagnosticar as condições que causaram a execução do software DPS. Consulte o *Manual de Resolução de Problemas* para obter instruções sobre a utilização do DPS.

Fonte de alimentação tolerante a variações de tensão

Uma fonte de alimentação tolerante a variações de tensão fornece maior protecção quando o computador é atingido por uma variação de tensão inesperada. Esta fonte de alimentação está preparada para resistir a variações de tensão até 2000 volts sem provocar inactividade do sistema ou perda de dados.

Sensor térmico

O sensor térmico é uma funcionalidade de hardware e software que controla a temperatura interna do computador. Esta funcionalidade apresenta uma mensagem de aviso quando o intervalo normal é excedido, dando tempo ao utilizador para tomar medidas antes de os componentes internos ficarem danificados ou de se perderem dados.

Indice Remissivo

S

T

U